

ARBITRALE BESLISSING VAN DE GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN

ZITTING VAN 7 JULI 2022

Inzake:

De heer A, geboren op 10 augustus 1973, wonende te XXX, XXX, **mevrouw B**, geboren op 28 maart 1987, **jongeheer C**, geboren op 2 november 2009, **jongeheer D**, geboren op 2 mei 2011, **jongeheer E**, geboren op 26 juli 2014 en **jongeheer F**, geboren op 24 juli 2017, wonende op hetzelfde adres;

Eisers, ter zitting niet vertegenwoordigd;

Tegen:

DV, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het ondernemingsnummer BE 000.000.000 met maatschappelijke zetel te XXX, XXX;

Verweerster, ter zitting niet vertegenwoordigd.

Hebben ondergetekenden:

- Meester G in zijn hoedanigheid van Voorzitter van het Arbitraal College;
- Mevrouw H in haar hoedanigheid van vertegenwoordiger van de verbruikers;
- De heer I in zijn hoedanigheid van vertegenwoordiger van de verbruikers;
- De heer J in zijn hoedanigheid van vertegenwoordiger van de reissector;
- De heer K in zijn hoedanigheid van vertegenwoordiger van de reissector;

die ten deze allen woonst hebben gekozen in de Geschillencommissie Reizen, City Atrium, Vooruitgangsstraat 50, 1210 Brussel;

allen in hun hoedanigheid van scheidsrechters van de Geschillencommissie Reizen, met zetel City Atrium, Vooruitgangsstraat 50, 1210 Brussel;

bijgestaan door mevrouw L in haar hoedanigheid van griffier.

Gelet op:

- de artikelen 1676 e.v. van het Gerechtelijk Wetboek;
- het door eiser ondertekend vragenformulier, ter griffie ontvangen op 16 mei 2022 waarmee de Geschillencommissie Reizen werd gevat;
- het proceduredossier dat, zoals gewenst door de eisende partij, op regelmatige wijze werd samengesteld in de Nederlandse taal;
- de oproepingsbrief aan partijen van 19 mei 2022 om te verschijnen op de zitting van 7 juli 2022;
- de dossiers van partijen alsook de neergelegde stukken;
- het onderzoek van de zaak, mondeling doorgevoerd op de zitting van 7 juli 2022.

Volgende arbitrale sententie geveld:

A. FEITEN

1.
Eisers boekten vliegtickets naar Marokko ten belope van 2.480,00 EUR bij verweerster met als luchtvaartmaatschappij LVM.
2.
De luchtvaartmaatschappij LVM annuleerde de vluchten en ging over tot terugbetaling aan verweerster.
3.
Eisers hebben verschillende malen contact gehad met verweerster, die de fout legt bij LVM en ontkent de terugbetaling van LVM te hebben ontvangen. Zij betwist eisers te moeten terugbetalen.
4.
Daar eisers heden nog geen terugbetaling mochten ontvangen, maakten zij de zaak aanhangig bij de Geschillencommissie Reizen.

B. DE RECHTSPLEGING

Het Arbitraal College stelt na onderzoek vast dat zij bevoegd is om kennis te nemen van onderhavige zaak.

C. DE VORDERINGEN

Eisers vragen de terugbetaling van de vluchten ten belope van 2.480,00 EUR.

D. KWALIFICATIE VAN DE CONTRACTUELE RELATIE

Verweerster verkocht aan eisers een enkelvoudige reisdienst, zoals bedoel in artikel 2, 1° van de wet van 21 november 2017, die zij zelf had aangekocht bij LVM.

Er kwam geen pakketreis tot stand.

E. BEOORDELING

1.
Overeenkomstig artikel 5, lid 1, a) Passagiersverordening (Verordening nr. 261/2004 van 11 februari 2004) hebben eisers recht op terugbetaling van de betaalde vluchten door LVM.
2.
Eisers stellen dat LVM de vluchten terugbetaalde aan verweerster, die hieromtrent geen tegenspraak voerde in het kader van de procedure voor de Geschillencommissie Reizen.

Dossier nummer: SA 2022-029

3.

Gelet op de aangetekende uitnodiging aan verweerster en haar nalaten hierop enig wederwoord te voeren, acht het Arbitraal College de terugbetaling van LVM aan verweerster bewezen.

De vordering is derhalve principieel gegrond.

4.

Het Arbitraal College stelt evenwel vast dat het faillissement van verweerster sedert 2 mei 2022 werd geopend en dat de curator niet tussenkwam in huidige procedure.

OM DEZE REDENEN

HET ARBITRAAL COLLEGE

Uitspraak doende in afwezigheid van partijen,

Verklaart zich bevoegd om kennis te nemen van de vordering van eisers,

Verklaart de vordering van eisers ten aanzien van verweerster principieel gegrond en veroordeelt verweerster tot terugbetaling van het totale bedrag, zijnde 2.480,00 EUR.

Aldus uitgesproken met unanimititeit van stemmen te BRUSSEL op 7 juli 2022.