

ARBITRALE BESLISSING VAN DE GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN
Zitting van 21 november 2023

Inzake:

De heer **A**, Belg, geboren op 26 april 1955 en mevrouw **B**, Belg, geboren op 17 juli 1956, beiden woonachtig te XXX, XXX

Eisers

Ter zitting aanwezig de heer A, in eigen naam en in naam van mevrouw B

Tegen:

De BV **RO**, met maatschappelijke zetel gevestigd te XXX, XXX en ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer BE 000.000.000

Verweerster

Ter zitting niet aanwezig noch vertegenwoordigd

Hebben ondergetekenden:

Meester C in zijn hoedanigheid van Voorzitter van het Arbitraal College

Mevrouw D in haar hoedanigheid van vertegenwoordiger van de verbruikers

De Heer E in zijn hoedanigheid van vertegenwoordiger van de verbruikers

De Heer F in zijn hoedanigheid van vertegenwoordiger van de reissector

De Heer F in zijn hoedanigheid van vertegenwoordiger van de reissector

die ten deze allen woonst hebben gekozen in de Geschillencommissie Reizen, City Atrium, Vooruitgangstraat 50, 1210 Brussel;

allen in hun hoedanigheid van scheidsrechters van de Geschillencommissie Reizen, met zetel City Atrium, Vooruitgangstraat 50, 1210 Brussel;

bijgestaan door Mevrouw H in haar hoedanigheid van griffier;

Volgende arbitrale sententie geveld:

A. Wat de rechtspleging betreft

Gelet op de artikelen 1676 e.v. van het Gerechtelijk Wetboek;

Gelet op het door eisers ondertekend vragenformulier, ter griffie ontvangen op 8 september 2023 waarmee de Geschillencommissie Reizen werd gevat;

Gelet op het proceduredossier dat, zoals gewenst door de eisende partijen, op regelmatige wijze werd samengesteld in de Nederlandse taal;

Gelet op de door de partijen neergelegde bundels en schriftelijke argumenten;

Gehoord de heer Marc Arts op de zitting van 21 november 2023, waarna de zaak in beraad werd genomen.

Na onderzoek stelt het Arbitraal College vast dat zij bevoegd is om kennis te nemen van onderhavige zaak, nu eisers met verweerster een pakketreisovereenkomst heeft afgesloten die een arbitragebeduing bevat.

B. Wat de grond van de zaak betreft

1. De pertinente feiten

1.

Het Arbitraal College herneemt hier slechts een samengevat feitenrelaas. Dit neemt niet weg dat bij de verdere beoordeling rekening wordt gehouden met het geheel van de feiten en de neergelegde dossierstukken van de partijen.

Op 12 januari 2023 hebben eisers via de website van verweerster een pakketreis geboekt voor 2 personen met bestemming Nederland voor de periode van 15 tot 22 juli 2023, voor een totale prijs van 2.123 EUR.

Het betrof een pakketreis genaamd "Ontspannende fietscruise in Zuid-Holland" met heen- en terugreis Antwerpen – Rotterdam per autocar, 8 daagse cruise op de MS Normandie in een tweepersoonskajuit in formule vol pension.

2.

Enkele weken maanden voor vertrek beweren eisers geïnformeerd te zijn geweest dat er geen plaats voorzien was voor hun fiets in de trailer van de autocar omdat de aanwezigheid van eigen fietsen niet aangevinkt werd op het on-line inschrijvingsformulier.

Eisers beweren dat ze hebben voorgesteld om met eigen vervoer en fietsen naar Rotterdam te rijden om zo de fietsen aan boord te brengen, maar dat er geen plaatsen meer beschikbaar bleken te zijn in de fietstrailer. Volgens eisers zagen ze geen andere oplossing dan fietsen te huren. .

3.

Op 25 augustus 2023 dienen eisers een aanvraag tot het opstarten van een verzoeningsprocedure in bij de Geschillencommissie Reizen. Deze procedure wordt echter geweigerd door verweerster.

Hierop starten eisers een arbitrageprocedure.

2. Voorwerp van de vordering van eisers en het standpunt van verweerster

4.

Eisers vorderen dat verweerster zou veroordeeld worden tot een schadevergoeding van 439 EUR.

Dit bedrag werd als volgt samengesteld :

Som huurfietsen : 378 EUR
Morele schadevergoeding : 1 EUR
Kosten huidige procedure : 60 EUR

3. Wettelijk kader

5.

Voor zover nodig stelt het Arbitraal College vast dat de Wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten (hierna “de Reiswet”) van toepassing is op het geschil.

Verweerster is als organisator opgetreden, in de zin van artikel 2,8° van de Reiswet, dit wordt niet betwist.

Er is tussen eisers en verweerster een pakketreisovereenkomst tot stand gekomen in de zin van artikel 2,3° van de Reiswet.

4. Beoordeling

6.

Samen met verweerster stelt het Arbitraal College vast dat eisers de terugbetaling van huurfietsen vragen waarvan ze niet kunnen bewijzen dat ze deze hebben betaald.

Meer nog, ter zitting erkent de heer A dat het geschil eigenlijk betrekking heeft op huurfietsen van vrienden die meereisden, niet hun eigen fietsen.

7.

Om een geldige rechtsvordering te kunnen instellen dienen eisers aan te tonen dat zij daartoe hoedanigheid en belang hebben.

Hun belang moet rechtmatig, persoonlijk, rechtstreeks, zeker en actueel zijn.

Met hoedanigheid wordt dan weer bedoeld dat eisers bevoegdheid moeten hebben om een rechtsvordering in te stellen, of anders gesteld, dat zij titularis zijn van een subjectief recht ten aanzien van verweerster dat zij erkend wil zien in rechte.

Dit zijn algemene beginselen die volgen uit art. 17 en 18 Gerechtelijk Wetboek.

Een rechtsvordering is onontvankelijk indien eisers geen hoedanigheid en geen belang hebben om ze in te dienen.

8.

Eisers erkennen in casu dat zij schadevergoeding vorderen voor medereizigers, zonder dat ze zelf schade hebben geleden.

Zij hebben bijgevolg geen eigen nadeel geleden en hebben evenmin hoedanigheid om de vordering in te stellen, aangezien zij geen eigen subjectief recht hebben ten aanzien van verweerster.

Ze leggen ook geen mandaat voor waaruit blijkt dat ze rechtsgeldig als formele procespartij optreden namens hun medereizigers.

De vordering is bijgevolg onontvankelijk.

De vordering ten gronde hoeft derhalve niet verder te worden onderzocht.

OM DEZE REDENEN

HET ARBITRAAL COLLEGE

Uitspraak doende op tegenspraak,

Verklaart zich bevoegd om kennis te nemen van de vordering van eisers,

Verklaart de vordering van eisers onontvankelijk.

Aldus uitgesproken met eenparigheid van stemmen te Brussel op 21 november 2023.